

**Ökad tillgänglighet med
barnmorska både online
och offline hos Mama Mia**



Varför Mama Mia öppnade digitala enheter

Det här är Mama Mia

Mama Mia är en del av Prima Vård. De erbjuder vård i livets olika skeden: mödravård, barnvårdscentral, sexuell hälsa och amningsmottagning.

Varför de digitala enheterna lanserades

Sedan 2021 erbjuder Mama Mia Barnmorskemottagning (BMM) Stockholm sina patienter en digital tjänst som kompletterar deras fysiska mottagningar. De digitala enheterna lanserades för att stötta de lokala mottagningarna och göra verksamheten mer tillgänglig för patienterna. Via de digitala mottagningarna kan Mama Mias patienter idag få snabbare kontakt med Mama Mia och träffa en barnmorska online.

Så tycker patienterna

Över 90% av de som använder tjänsten upplever att de blivit bemötta med medkänsla och lika många skulle rekommendera tjänsten till andra.



“Vi har förbättrat vår tillgänglighet och samtidigt bibehållit hög kontinuitet för gravida som får kontakt med sin barnmorska på de lokala mottagningarna. Tidigare var det svårare att få snabb kontakt med oss.”

Katarina Nyström
Verksamhetschef
Mama Mia Kungsholmen

9/10

skulle rekommendera
Mama Mias digitala tjänst
till någon annan

90%

upplever att de blivit bemötta
med medkänsla när de söker
digital vård hos Mama Mia

Hur det fungerar i praktiken



För patienterna på Mama Mia

- Vård kan sökas närsomhelst på dygnet
- Snabb och säker inloggning med BankID
- Enklare att hitta rätt med fyra olika ingångar: en för gravida, en för icke gravida, en för frågor om amning samt en för sexuell hälsa.
- Frågeformulär som är anpassade efter sökorsak kan enkelt fyllas i av patienten
- När frågorna är besvarade kan patienten logga ut och invänta svar i Mama Mias asynkrona chatt

För medarbetarna på Mama Mia

- Överblick över samtliga ärenden som kommer in till mottagningen
- Ärenden sorteras efter prioritet med hjälp av Doctrins plattform
- Medarbetarna som tar emot ärendet kan enkelt hänvisa patienten till rätt enhet och person inom verksamheten
- Barnmorska eller annan medarbetare sätter sig lätt in i ärendet med hjälp av anamnesrapporten som genereras automatiskt
- Smidig återkoppling och dialog med asynkron chatt och video



Fördelar med att ge vård genom Doctrins plattform



Möjlighet att söka vård och rådgivning när som helst

Personer som söker vård hos Mama Mia kan skicka in sitt ärende när som helst under dygnet tack vare den asynkrona chattfunktionen. Inom mottagningens öppettider får man ofta ett första svar inom 15 minuter.



Mer högkvalitativa videomöten

Innan hade Mama Mias mottagningar drop-in för den som ville ha snabb rådgivning. Nu kan patienter enkelt fylla i ett frågeformulär och bli hänvisade till ett första videomöte online med barnmorska. Patienter kan själva välja en tid för videosamtal med barnmorska och behöver därmed inte vänta på återkoppling. Eftersom patienten redan fyllt i ett frågeformulär har barnmorskan bättre förutsättningar att förbereda samtalet.



Gravida får enkelt kontakt med sin lokala barnmorska

En annan fördel med arbetssättet är att gravida enkelt kan få kontakt med sin lokala barnmorska. Samarbetet mellan de digitala och de fysiska enheterna sker via gemensamma tidböcker och bokningssystem. Om ett möte planerats online för någon som befinner sig i en tidig graviditet, kan även den gravidas partner vara med på mötet på distans. Något som är väldigt uppskattat bland blivande föräldrar.



“

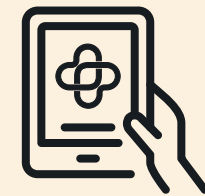
“Jag är så stolt över mina medarbetare. Vi är ett bra team som hjälper varandra. Vi barnmorskor jobbar hårt och med Doctrin kan vi nu hjälpa ännu fler personer som söker till oss. Vi har blivit effektivare i våra arbetssätt.”



Katarina Nyström
Verksamhetschef
Mama Mia Kungsholmen



Råd från Mama Mia till er som ska digitalisera en del av er verksamhet



Lär känna systemet

Det tar tid att lära sig nya verktyg och kan kännas ovant till en början. Se till att lära känna systemet och dess funktioner i den utsträckning det går innan ni lanserar plattformen för era patienter.



Sätt tydliga rutiner för arbetssätteten

Förbered er på att det kan bli mycket ärenden i början. Se till att ta emot dem och förstå plattformen. När ni fått bättre förståelse för flödet kan ni sätta tydliga rutiner för arbetssätteten framåt.



Sänk kraven och låt det ta tid

Medarbetare har ofta höga krav på sig själva och hur snabbt man ska förstå ett verktyg. Glöm inte att det tar tid att implementera nya arbetssätt. Det kan upplevas som mycket nya ord och ibland ett tekniskt språk som man inte är van vid. Säkerställ tillsammans internt att det finns ömsesidig förståelse för att det tar tid att lära sig nya arbetsätt.

Vill du veta mer?

Unn Hellberg
Chief Commercial Officer



unn@doctrin.se
+46 (0)73 089 97 84

**Tillsammans får vi världens resurser
att räcka till mer och fler.**